



Asamblea General

Distr. general
26 de febrero de 2019

Español, francés e inglés
únicamente

Consejo de Derechos Humanos

40° período de sesiones

25 de febrero a 22 de marzo de 2019

Tema 3 de la agenda

**Promoción y protección de todos los derechos humanos, civiles,
políticos, económicos, sociales y culturales, incluido
el derecho al desarrollo**

Exposición escrita* presentada por la Centro Europa - Tercer Mundo (CETIM), organización no gubernamental reconocida como entidad consultiva general

El Secretario General ha recibido la siguiente exposición por escrito que se distribuye con arreglo a la resolución 1996/31 del Consejo Económico y Social.

[11 de febrero de 2019]

* Se distribuye como se recibió, en el/los idioma(s) de presentación únicamente.



Violaciones de los derechos humanos de los trabajadores por parte de Shell en Nigeria¹

Introducción

1. El Centro Europa-Tercer Mundo (CETIM) está preocupado por el aumento de las violaciones de los derechos humanos por parte de las empresas transnacionales (ETN) en todo el mundo. Esta declaración quiere resaltar las violaciones cometidas por *Shell Petroleum Development Company of Nigeria Limited* (Shell Nigeria).

2. Shell es una de las compañías energéticas más grandes e importantes del mundo. Con sede en los Países Bajos, está cotizada en el mercado de valores. Las organizaciones de la sociedad civil han criticado durante mucho tiempo a esta empresa transnacional por los impactos nefastos de sus actividades a las comunidades locales y el medio ambiente, y los sindicatos de todo el mundo la han culpado por las violaciones de los derechos de los trabajadores. Esta empresa transnacional está sujeta a un mayor control por parte de los reguladores en varios países con respecto a sus relaciones comerciales y prácticas de gobierno corporativo, así como a una campaña global liderada por sindicatos para obligarla a respetar los derechos laborales. La historia de Shell en Nigeria está marcada por la corrupción, la destrucción del medio ambiente y asociada con atrocidades en materia de derechos humanos².

Violaciones de los derechos humanos de los trabajadores

3. La siguiente es una breve ilustración de algunas de las recientes violaciones de derechos humanos de los trabajadores de Shell Nigeria, según lo informado por IndustriALL Global Union³ por ellos mismos y por sus sindicatos en Nigeria. La información se recopiló principalmente durante una misión llevada a cabo por la IndustriALL en Nigeria en septiembre de 2018 para investigar las denuncias de malas condiciones de trabajo y violaciones de los derechos de los trabajadores, en particular de los trabajadores reclutados por empresas de terceros para Shell⁴. Al mismo tiempo, la misión investigó cargos de violación de los derechos sindicales en relación con las operaciones de Shell en el país.

4. La misión se reunió con los trabajadores, individualmente y en reuniones en las cercanías de Port Harcourt, donde Shell Nigeria⁵ posee y opera una estación de drenaje. En su código de conducta, Shell declara: “Nos esforzamos por trabajar con contratistas y proveedores que contribuyen al desarrollo sostenible y son responsables económicamente, ambientalmente y socialmente”⁶. Los trabajadores que trabajan por cuenta Shell Nigeria, afirman lo contrario.

¹ Esta Declaración fue elaborada en colaboración con IndustriALL Global Union.

² <https://www.amnesty.org/en/latest/news/2017/11/investigate-shell-for-complicity-in-murder-rape-and-torture/>

³ Ver: <http://www.industriall-union.org/>

⁴ Se trata de trabajadores contratados por terceros (proveedores, subcontratistas u otras entidades económicas) en nombre de Shell Nigeria. Estas terceras partes están bajo el control económico de la empresa matriz o principal (en este caso Shell y/o Shell Nigeria).

⁵ Shell tiene una participación del 30 por ciento en Shell Petroleum Development Company y es el operador de la compañía.

⁶ Shell tiene una participación del 30 por ciento en Shell Petroleum Development Company y es el operador de la compañía.

Salarios de miseria

5. Los trabajadores que trabajan por cuenta Shell Nigeria se quejan de vivir en un estado de pobreza y con salarios estancados. Algunos reportan salarios impagos durante muchos meses. Los salarios de los trabajadores varían de US \$ 137 a US \$ 257 por mes, en base a una semana laboral de 72 horas (es decir, 12 horas de trabajo al día, seis días a la semana). Los trabajadores afirman que esta cantidad no les permite cubrir los gastos familiares básicos, como las cuotas escolares de los niños y suficiente comida. “Nuestro salario en Plantgeria (una de las compañías de reclutamiento) es de unos 95,000 nairas (257 dólares estadounidenses)”, dijo un trabajador que trabaja por cuenta Shell Nigeria. “En Nigeria hoy, no podemos hacer nada al respecto. No podemos pagar las tasas escolares de los niños. Tampoco podemos comer bien. No podemos hacer nada por uno mismo. Hacemos el trabajo sucio. Trabajamos como un elefante y comemos como una hormiga.”

6. Todos los trabajadores se refieren a las empresas de reclutamiento para recibir su salario, pero se consideran trabajadores de Shell, ya que estas empresas responden directamente a la gerencia de Shell Nigeria. Según estos trabajadores, es Shell Nigeria quien determina lo que las compañías de contratación deben pagarles. Sin embargo, los pedidos de estos trabajadores a Shell por mejores salarios han sido ignoradas.

Condiciones de trabajo precarias

7. Si bien muchos trabajadores de Shell Nigeria eran anteriormente empleados de Shell, desde 2013 casi todos se han convertido en trabajadores contratados por las compañías de reclutamiento por cuenta de Shell Nigeria. Esta precariedad priva a estos trabajadores de un nivel de vida adecuado, de la seguridad de un contrato indefinido, de una pensión adecuada y de un seguro de salud, así como del derecho a formar o afiliarse a sindicatos.

8. Los trabajadores que trabajan por cuenta Shell Nigeria informan que no son libres de organizarse con un sindicato y enfrentan discriminación y represalias antisindicales. Aunque algunos trabajadores son miembros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Petróleo y el Gas Natural (NUPENG), Shell tiene contratos con aproximadamente 3,000 empresas, lo que fragmenta el trabajo de un camino que, según NUPENG, constituye un gran obstáculo para la sindicalización de los trabajadores. Un trabajador dice: “Si abres la boca y dices algo, [las empresas de reclutamiento] te enviarán lejos. Al día siguiente, Shell Nigeria llama a la compañía de reclutamiento y esta última lo despide, contratando a otra persona en su lugar. Según otro trabajador, “Si solicita un aumento de sueldo, la policía lo escolta fuera del negocio. Y luego, no hay más acceso al lugar de trabajo hasta que firme algo que diga que no se unirá más a un sindicato y no solicite un aumento de sueldo.”

9. Shell Nigeria sostiene que no es financieramente viable otorgar a los trabajadores contratados empleos permanentes en empresas de reclutamiento porque no los necesitan todo el tiempo. Sin embargo, los trabajadores señalan que, de hecho, su trabajo para Shell Nigeria es de carácter permanente y que algunos trabajadores han estado trabajando en condiciones de trabajo precarias durante unos 20 años. Los trabajadores dicen que inicialmente se les otorga un contrato de dos años, pero después de eso, la firma de reclutamiento lo extiende por tres o seis meses por años.

10. Las perspectivas para los trabajadores que trabajan por cuenta de Shell Nigeria son nulas: “No tenemos promoción. Hemos estado en la misma escala salarial durante 10 años. Luchamos por un aumento en el incremento salarial, pero eso no sucedió”, dijo uno de los trabajadores. Otro trabajador dijo: “Mi reclutador no está pagando a tiempo. No me han pagado por seis meses. Mi salario es de solo 50,000 nairas (US \$ 137) por mes. Voy a casa y le ruego a mi vecina que me alimente. Durante seis meses, mis hijos no pueden ir a la escuela. Llevo 11 años trabajando para Shell, pero no tengo una alfombra en casa. No tengo radio en casa.”

Acceso a la asistencia sanitaria

11. Muchos trabajadores que trabajan por cuenta de Shell Nigeria se quejaron de que su proveedor de seguro de salud (HMO) no era adecuado: “Estamos expuestos a todos los peligros. Trabajamos en el campo. Incluso con nuestra HMO, no nos va bien. Solo estamos trabajando para morir. Cuando estamos enfermos y vamos a la clínica, no nos tratan bien porque el dinero que el [reclutador] le da al HMO es muy escaso, por lo que no recibimos el tratamiento adecuado. Solo nos dan tabletas. Luego, el médico dirá que ya no podemos cuidar de usted. Por lo tanto, el trabajador utilizará sus escasos ingresos para pagar nuevos tratamientos.”

12. Un trabajador declaró que sus beneficios de atención médica son inadecuados y que las clínicas no están brindando el tratamiento necesario: “Pero si tengo que pedir dinero, lo hago. No importa lo que me cueste, pago porque no quiero que mueran mis hijos”. Algunos trabajadores dijeron que no tenían seguro médico, dependiendo del contrato que tenían.

13. La misión de IndustriALL visitó a los niños afligidos de un electricista contratado que había trabajado en Shell durante más de 20 años y que había muerto tres días antes, dejando a sus cuatro hijos huérfanos. Tenía una úlcera en el estómago, no podía pagar la atención médica que necesitaba y el hospital le dijo a su hijo mayor que la fiebre tifoidea había contribuido a su muerte. Sus hijos, de entre 12 y 22 años, ahora viven solos en una habitación individual en un barrio pobre de Port Harcourt.

14. Los trabajadores con los que habló IndustriALL se quejaron de los efectos secundarios de la quema de gas⁷ en la instalación: “Hay una gran cantidad de quema de gas. Si estacionas un vehículo blanco durante la noche, el petróleo crudo amarillo y el hollín lo cubrirán mañana por la mañana. Te despiertas y tu nariz está obstruida con hollín. También afecta a tus ojos. Tenga en cuenta que las instalaciones de Shell que visitó IndustriALL están muy cerca de escuelas.”

Salud y seguridad laboral

15. Los trabajadores que trabajaban por cuenta de Shell Nigeria se quejaron de que las empresas de reclutamiento no proporcionan ropa protectora como lo exige la política de Shell Nigeria.

16. Los trabajadores también revelaron que enfrentan peligros como exposición a productos químicos, la contaminación por carbono, el bandidaje y las serpientes en el campo. Algunos trabajadores murieron como resultado de explosiones de oleoductos como resultado del sabotaje, y algunos conductores que transportaban a ciudadanos extranjeros fueron secuestrados o asesinados. De hecho, Port Harcourt y el Delta del Níger han experimentado niveles crecientes de violencia a lo largo de los años, y los secuestros y robos a mano armada no son infrecuentes. Un trabajador dijo: “Uno de nuestros colegas, un conductor, fue asesinado recientemente en el campo. Al final, Shell no hizo nada. Lo mejor que harán es un minuto de silencio. Nadie se preocupa por ti y tu familia. Si algo te sucede hoy, (Shell) no te conoce, depende de la empresa de contratación decidir.”

17. Los trabajadores también declararon que se sentían mal equipados para hacer frente a situaciones peligrosas: “Shell es buena en el papeleo para la salud y la seguridad, pero es diferente cuando se trata de implementación. Ella te enviará a la capacitación diciendo: 'Eso es lo que debes hacer', pero a veces cuando llegas al campo (el equipo) no está allí.”

⁷ Véase a este respecto la declaración escrita conjunta del CETIM y Environmental Rights Action/Friends of the Earth Nigeria (ERA/FoEN), A/HRC/26/NGO/100, presentada al Consejo de Derechos Humanos en su 26° período de sesiones (junio de 2014) : <https://www.cetim.ch/casos-de-violaciones-de-derechos-humanos-ambientales-perpetradas-por-shell-en-el-delta-del-n%C3%ADger-nigeria/>

Conclusión

18. Según informes de primera mano de sindicatos y trabajadores, los derechos laborales en particular y los derechos económicos, sociales y culturales en general de los trabajadores que trabajan por cuenta de Shell Nigeria son a menudo violados. Estos incluyen los derechos a la alimentación adecuada, la vivienda y los derechos de salud y seguridad en el trabajo, así como los derechos sindicales básicos, que están garantizados por las normas internacionales de derechos humanos y los Convenios de la OIT. Tanto Shell Nigeria como los Gobiernos de Nigeria y los Países Bajos están obligados a respetarlos.

19. IndustriALL Global Union ha intentado en repetidas ocasiones involucrar a Shell en un diálogo constructivo sobre salarios de pobreza, condiciones precarias, problemas en el acceso a la atención médica, malas prácticas de salud y seguridad en el trabajo y el desprecio general por los derechos humanos de los trabajadores en Nigeria y en otros países igualmente. IndustriALL desea establecer con Shell una plataforma y práctica de diálogo social global para ayudar a garantizar que los derechos de los empleados de Shell, así como los demás que trabajan por cuenta de Shell (contratados para este fin por empresas de terceros). Shell se ha negado hasta ahora a participar en este diálogo con IndustriALL.

20. En vista de lo anterior, el CETIM insta al Gobierno de Nigeria a cumplir con sus compromisos en materia de derechos humanos y normas internacionales del trabajo tomando medidas concretas para garantizar que Shell Nigeria respete, en particular, los derechos humanos de los trabajadores que trabajan por su cuenta a la seguridad, salud, ingreso digno y la libertad de reunión y asociación pacíficas.

21. El CETIM insta también a las autoridades holandesas, sede de Shell, a que respeten sus compromisos en materia de derechos humanos y de normas internacionales del trabajo, adoptando medidas concretas para que Shell Nigeria respete los derechos de los trabajadores que trabajan por su cuenta.

22. La práctica constante de Shell de violar los derechos humanos y laborales de los trabajadores nigerianos con impunidad y su capacidad para eludir las normas laborales y de derechos humanos subraya la urgente necesidad de un instrumento internacional jurídicamente vinculante para regular las actividades de las empresas transnacionales. Este instrumento también sería una herramienta esencial para garantizar el acceso a la justicia para las víctimas y las comunidades afectadas.